FILO
FILO RAO

Notice d´utilisation

RIKA®

LA FLAMME D'AUTRICHE

1. INTRODUCTION 3
Explication des symboles ... 3
Vue d´ensemble des pièces de rechange - vue eclatée ... 4
Liste et numéros d'article des pièces de rechange ... 6
Dimensions ... 7
Quantité de combustible ... 7
Caractéristiques techniques ... 7
Emballage ... 7
Branchement électrique ... 7

2. INFORMATIONS IMPORTANTES 8
Informations générales de mise en garde et de sécurité ... 8
Première chauffe ... 8
Distances de sécurité ... 8
Avant la mise en place ... 9
Conformité du raccordement au conduit de cheminée ... 9

3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS 10
Ce que sont les granulés ... 10
Specification granules de bois selon ENplus – A1 ... 10
Stockage des granulés ... 10

4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ 11
Confort d'utilisation ... 11
Efficacité maximale - Émissions minimales ... 11
Surveillance du tirage (dépression du conduit) ... 11
Basses températures - Arrêt ... 11
Protection électrique contre la surtension ... 11
Surveillance des composants ... 11
Surveillance moteur vis sans fin ... 11
Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne) ... 11
Coupure de courant (pendant le démarrage) ... 11

5. INSTALLATION DU POÊLE 12
Consignes générales ... 12
Raccordement à la cheminée ... 12
Raccordement à un conduit de cheminée en inox ... 12
Air de combustion ... 12
Arrivée d'air extérieur ... 12
Changement du raccordement d'arrière à gauche ... 13

6. OPTIONS CONFORT 14
Capteur d'ambiance RIKA/Capteur d'ambiance radio RIKA ... 14
RIKA GSM Control ... 14
RIKA interface ... 14
Thermostat d'ambiance externe ... 14
Raccordement externe pont de câble ... 14

7. NETTOYAGE ET ENTRETIEN 15
Attentions essentielles 15
Ouverture de la porte de la chambre de combustion 15
Orifices de l'air de convection 15
Air de combustion – Arrivée d'air 15
Nettoyage du verre de porte 15
Nettoyage des surfaces laquées 15
Nettoyage du foyer de combustion 15
Vider le tiroir à cendres 15
Nettoyage de la sonde de température de flamme 15
Nettoyage des conduits de gaz de fumée 16
Nettoyage des tuyaux 17
Nettoyage du réservoir à pellets 17
Coussinets 17
Contrôle de l'étanchéité de la porte 17

8. PROBLÈMES ET SOLUTIONS 18
Problème 1 18
Problème 2 18
Problème 3 18

9. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE 19

10. GARANTIE 21

1. INTRODUCTION

Explication des symboles

...Information importante

...Conseil pratique

...Clef pour vis à six pans creux #2

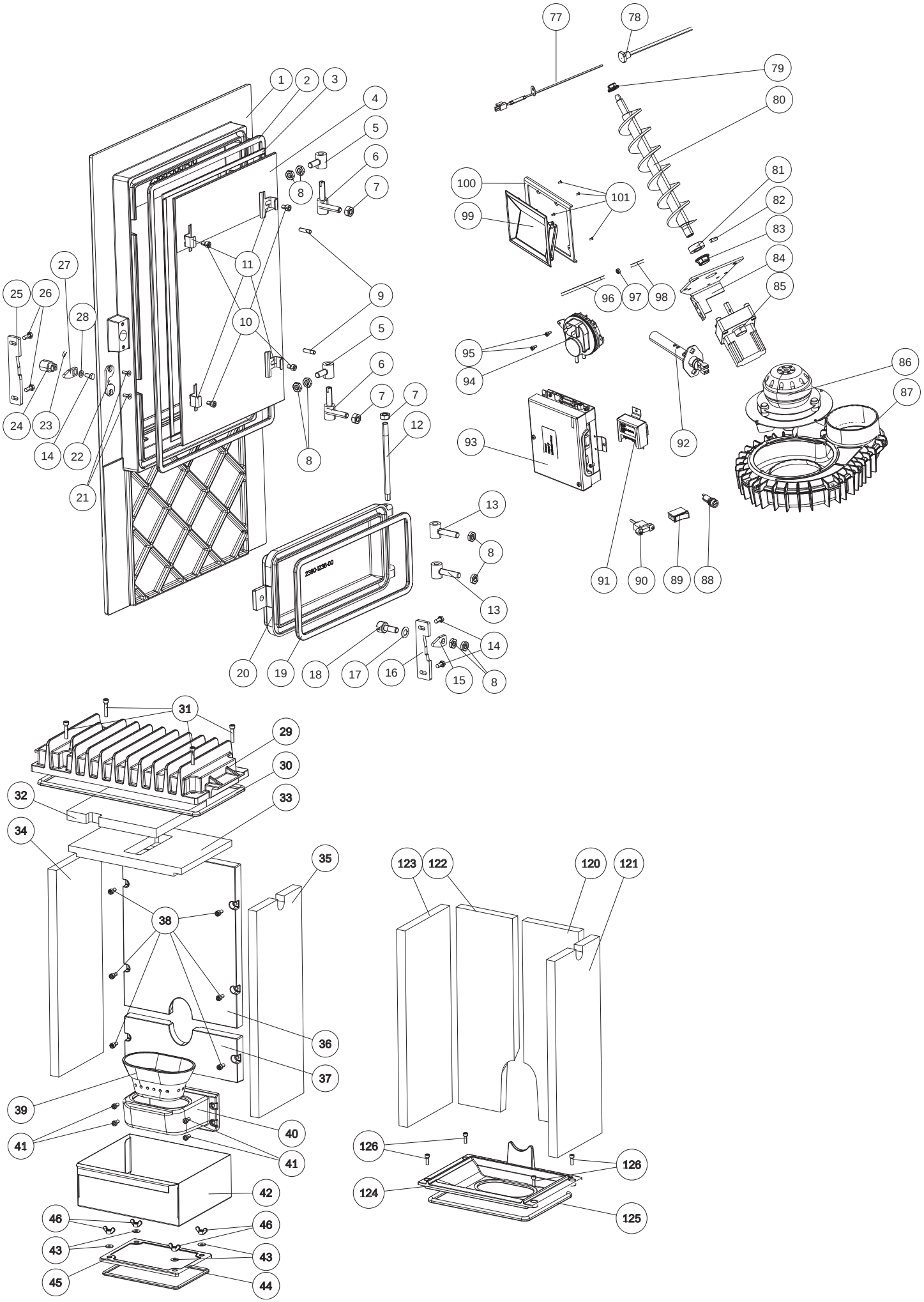
...Clef pour vis à six pans creux #3

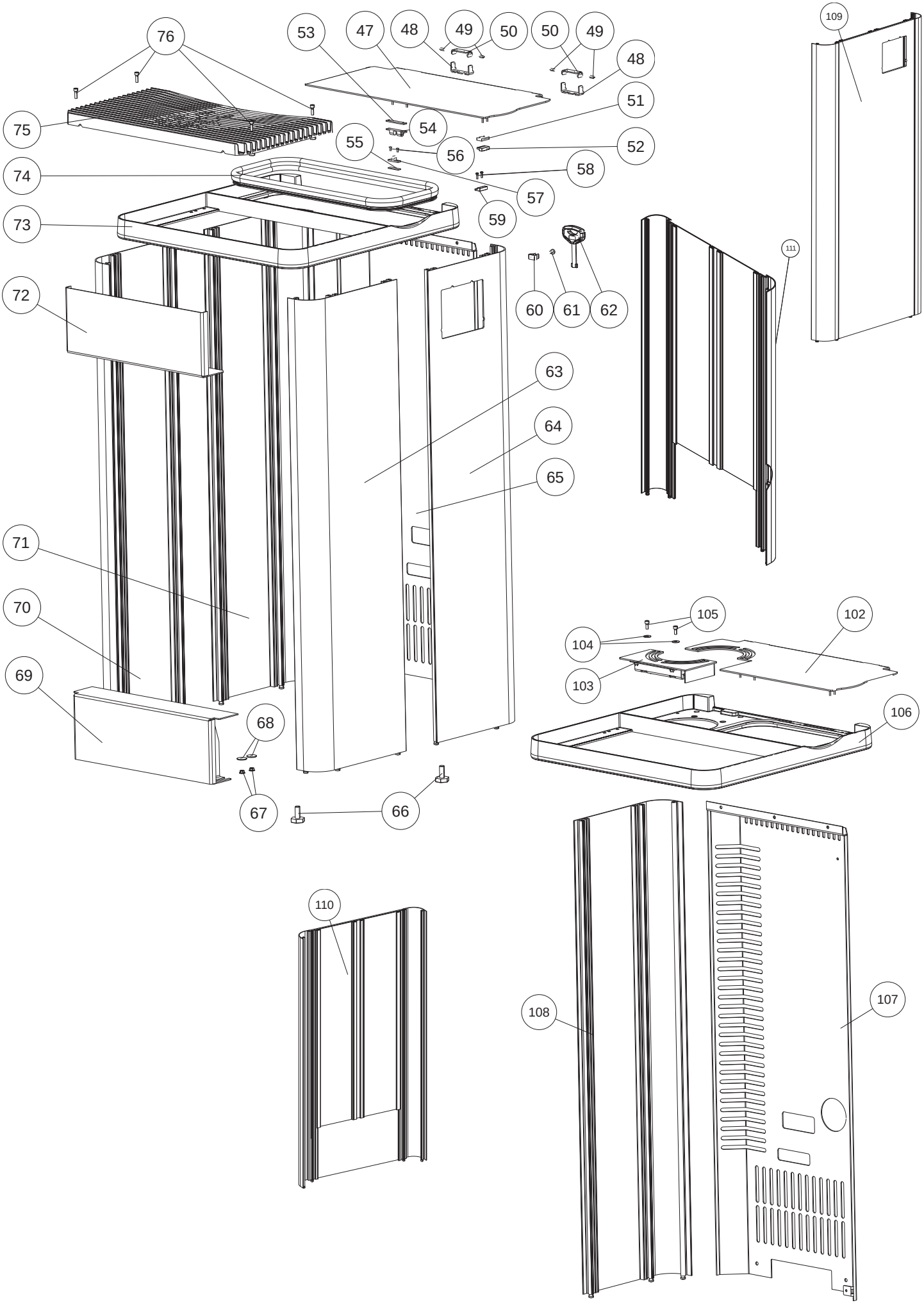
...Clef pour vis à six pans creux #4

...Clef pour vis étoile T25

...à la main

...Clef pour vis à six pans creux #5


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
120
121
122
123
124
125
126

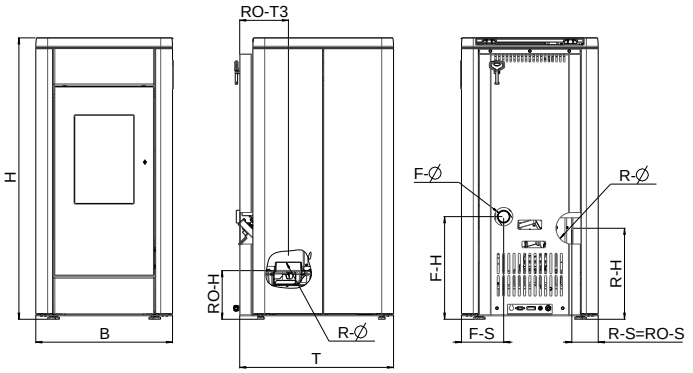

76
53
47
48
49
50
50
49
48
51
52
58
57
59
54
55
56
75
74
73
72
71
70
69
68
67
66
63
64
65
60
61
62
109
111
105
102
104
103
106
110
108
107

Nr.	Art.Nr.:	Désignation
1	Z35730	Porte foyer noir
2	N100476	Cordon d étanchéité noir Ø10mm
3	N103693	Joint plat Culimeta noir 8x2
4	Z35747	Verre de porte avant
5	B17520	Bande articulée noir
6	B15868	Suspension BA1
7	N105378	Écrou hexagonal
8	N105049	Bague noir
9	N111637	Vis à queue poignée de porte
10	N112075	Vis à six pans creux
11	L02663	Support de vitrage
12	Z35923	Goupille de charnière
13	B15396	Suspension
14	N111950	Vis hexagonal M05x10
15	L02713	Langue de fermeture
16	L02712	Clapet de fermeture
17	N100699	Ressort à disque
18	Z35924	Boulon de fermeture
19	N100476	Cordon d étanchéité noir Ø10mm
20	Z35725	Couvercle de nettoyage
21	N111856	Vis à tête fraisée hexagonal M04x12
22	L02219	Plaque de support
23	N111801	Tige filetée
24	Z34857	Boulon de fermeture
25	L02660	Clapet de fermeture
26	N112138	Vis hexagonal
27	L02220	Verrouiller langue
28	N111965	Rondelle DM05
29	Z35724	Couvercle foyer noir
30	N100476	Cordon d étanchéité noir Ø10mm
31	N112180	Vis à six pans creux
32	Z35930	Déflecteur 1
33	Z35929	Déflecteur 2
34	Z36533	Paroi du foyer gauche
35	Z36534	Paroi du foyer droite
36	Z36452	Paroi arrière dessus en fonte
37	Z36453	Paroi arrière dessous en fonte
38	N112170	Vis à six pans creux
39	Z35804	Foyer de combustion
40	B17529	Bac de combustion titulaire
41	N112243	Vis à six pans creux
42	L02659	Tiroir à cendres
43	N112009	Bague
44	N103066	Joint d'étanchéité rond D06
45	Z35451	Couvercle de nettoyage
46	N112077	Écrou à ailettes
47	B17442	Couvercle
48	L02668	Charnière poêle
49	N108427	Vis à queue
50	L02669	Charnière couvercle
51	L02670	Plaque de support d aimant
52	N111732	Contacteur magnétique, partie supérieure
53	L01446	Support fermeture
54	N110461	Accouplement à déclic à coupole double
55	L01502	Support fermeture
56	N111459	Vis à six pans creux
57	N110461	Accouplement à déclic à coupole double
58	N111842	Vis à six pans creux M03x10
59	N111733	Commutateur magnétique partie inférieure
60	Z35691	Goupille à ressort
61	N112136	Taptite
62	N112017	Cléf
63	B17439	Paroi latérale droit av., gauche arr.RAO
64	B17437	Paroi latérale
65	B17443	Paroi arrière
66	N111773	Vis de compensation
67	L02662	Bague
68	N111931	Écrou hexagonal
69	B17427	Cache basse
70	B17438	Paroi latérale
71	B17440	Paroi latérale AH
	E15653	Revêtement latéral raccord gauche
72	B17445	Cache en haut
73	Z35976	Couvercle de convection
74	N111731	Joint de réservoir
75	B17454	Ailettes de convection
76	N112145	Vis à six pans creux
77	B15671	Sonde de température de flamme
78	B15248	Tube sonde
79	Z35183	Coussinet plastique Di 10
80	B12301	Vis sans fin
81	Z11915	Bague de serrage vis sans fin
82	N111058	Goupille filetée
83	Z35183	Coussinet plastique Di 10
84	L00797	Plaque moteur
85	N112030	Moteuréducteur à réglage en continu
86	N111581	Moteur de ventilateur
87	B17370	Boîtier ventilateur
88	N111604	Fusible 2,5A
89	N112016	Interrupteur de puissance
90	N111989	Câble USB
91	B16030	Platine supplémentaire
92	B17166	Bougie d allumage céramique
93	B16561	Platine principale USB11
94	N112102	Pressostat différentiel
95	N112059	Vis à six pans creux
96	Z35096	Tubes de pression
97	N100141	Écrou six pans M05
98	N111551	Tuyau en silicone
99	B17158	Écran tactile
100	L02667	Support d écran tactile
101	N112031	Vis
109	B17607	Hab. côté ardoise noire droit
	B17610	Hab. côté ardoise blanche droit
	B17611	Hab. côté effet métal vielli droit
	B17612	Hab. côté effet rouille droit
	B17619	Hab. côté vitre noire droit
111	B17608	Hab. côté ardoise noire gauche
	B17613	Hab. côté ardoise blanche gauche
	B17614	Hab. côté effet métal vielli gauche
	B17615	Hab. côté effet rouille gauche
	B17620	Hab. côté vitre noire gauche
	B17433	Câble à tisser
	Z35018	Câble 2m pour écran tactile
120*	Z35925	Habillage du foyer arrière droit
121*	Z35928	Paroi du foyer droit
122*	Z35926	Paroi du foyer arrière gauche
123*	Z35927	Paroi du foyer gauche
124*	Z35729	Support du foyer
125*	N107048	Joint d'étanchéité rond D10
126*	N112145	Vis à six pans creux
Version RAO		
102	B17451	Couvercle du réservoir RAO
103	B17455	Couvercle RAO
104	N112009	Bague
105	N112169	Vis à six pans creux
106	Z35977	Couvercle de convection RAO
107	B17452	Paroi arrière RAO
108	B17439	Paroi latérale droit av., gauche arr.RAO
110	B17609	Hab. côté ardoise noire gauche RAO
	B17616	Hab. côté ardoise blanche gauche RAO
	B17617	Hab. côté effet métal vielli gauche RAO
	B17618	Hab. côté effet rouille gauche RAO
	B17621	Hab. côté vitre noire gauche RAO

*Il faut commander les pièces de rechange jusqu au n° de serie 1356535

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.

Dimensions



Dimensions		
Hauteur	[mm]	1070
Largeur	[mm]	520
Profondeur du corps	[mm]	585
Poids		
Poids sans manteau	[kg]	183
Poids avec manteau d'aluminium	[kg]	195
Tuyaux de fumées		
R - Ø Diamètre	[mm]	100
RO - H Hauteur de raccordement	[cm]	20
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T3 Profondeur fond de poèle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	19
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	10
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	36
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	10
Raccordement d'air frais		
F - Ø Diamètre	[mm]	50
F - H Hauteur	[cm]	39
F - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	16

Quantité de combustible

	Charge nominale		Charge partielle	
	AH	RAO	AH	RAO
Quantité de combustible	~1,8*		~0,6*	
Durée de combustion d'un réservoir plein	ca. 24h	ca. 16h	ca. 75h	ca. 51h

**Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.*

Attention
La consommation en granulés dépends de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

(AH) – Raccordement à la cheminée en arrière
(RAO) – Raccordement à la cheminée en haut

Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques		AH	RAO
Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,4 - 8	2,4 - 8
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 220	50 - 220
Consommation en combustible	[kg/h]	0,6 - 1,8	0,6 - 1,8
Capacité du réservoir	[kg]	ca. 40	ca. 26
Capacité du réservoir	[l]	60	40
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 20	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT	2,5 AT
Rendement	[%]	91,5	91,5
Teneur CO2	[%]	12,2	12,2
Émission de CO à 13% O	[mg/m_N^3]	30	30
Émission de poussières	[mg/m_N^3]	15	15
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	5,2	5,2
Température gaz résiduel	[°C]	155,2	155,2
Tirage cheminée requis	[Pa]	> 3	> 3

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

Attention
Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

Attention
Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

Conseil
Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m doté d'une prise Euro. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt Elle est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

FR

2. INFORMATIONS IMPORTANTES

Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veuillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et règlementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- En principe, les poêles à granulés doivent servir de chauffage d'appoint. C'est dans ce but que ces appareils ont été conçus et développés. Vous trouverez toutes les informations concernant l'usure des pièces et la fréquence des nettoyages dans le manuel d'utilisation. Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

Attention
Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

Attention
N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Attention
Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

Conseil
Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

Attention
Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

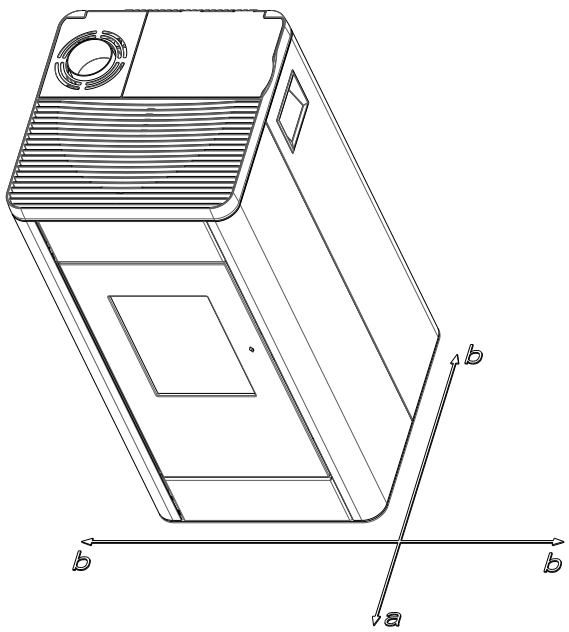
Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

Distances de sécurité

Attention
1. Par rapport aux objets non inflammables
a > 40cm b > 10cm
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé
a > 80cm b > 10cm

Conseil
Merci de réserver un espace d'au moins 20cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.



Avant la mise en place

Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

Attention
Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Protection du sol

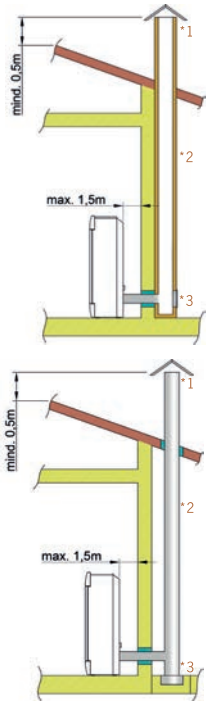
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est récommandé (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point „Installation du poêle", et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

Poêles de type 1 (BA 1) :

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

Attention
Votre poêle peut être installer en fonctionnement dépandant ou indépandant de l'air.

LE FONCTIONNEMENT INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas de conduite d'amenée d'air et de tuyau d'évacuation des fumées étanches, le poêle à pellets est contrôlé correspondant au type FC52x suivant les principes de certification pour le contrôle et l'évaluation des foyers indépendants de l'air ambiant pour combustible solide de l'Institut Allemand de la Technique de Construction (Deutsches Institut für Bautechnik (DIBT). Le poêle peut être installer aussi en espace étanche à l'air et en association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées,).

LE FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :
En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle). L'alimentation en air de combustion d'env. 20 m3/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

ENplus – granulés

Cette nouvelle norme définit de nouveaux critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.

Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (±1)[2)]
Longueur	mm	3,15 bis 40[3)]
Densité en vrac	kg/m³	≥600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	≥16,5
Teneur en eau	Ma.-%	≤10
Fraction des fines	Ma.-%	≤ 1
Résistance mécanique	Ma.-%	≥97,5[4)]
Teneur en cendres	Ma.-%[1)]	≤0,7
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥1200
Teneur en chlore	Ma.-% [1)]	≤0,02
Teneur en soufre	Ma.-% [1)]	≤0,03
Teneur en azote	Ma.-% [1)]	≤0,3
Teneur en cuivre	mg/kg [1)]	≤10
Teneur en chrome	mg/kg [1)]	≤10
Teneur en arsenic	mg/kg [1)]	≤1
Teneur en cadmium	mg/kg [1)]	≤0,5
Teneur en mercure	mg/kg [1)]	≤0,1
Teneur en plomb	mg/kg [1)]	≤10
Teneur en nickel	mg/kg [1)]	≤10
Teneur en zinc	mg/kg [1)]	≤100

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

Attention
Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon les normes ÖNORM, DIN Plus ou ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

Attention
Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

Attention
Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

Efficacité maximale – Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

Attention
Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

Surveillance du tirage (dépression du conduit)

Le tirage dans la chambre de combustion est régulièrement vérifié pendant l'utilisation. Si le niveau de dépression franchit le seuil fixé, une utilisation optimale ne peut plus être garantie et l'appareil s'éteint donc pour des raisons de sécurité, avec affichage du message d'erreur « PAS DE DÉPRESSION ».

Attention
Suite à l'apparition du message d'erreur, il est indispensable de procéder au nettoyage et à l'entretien ! Si le dysfonctionnement survient de nouveau, une utilisation sans danger n'est plus garantie et le service client du distributeur doit en être informé immédiatement.

Attention
Dans le cas d'un fonctionnement sans raccordement à l'air extérieur, avec en même temps, par exemple une hotte aspirante ou une VMC… etc, le capteur de pression peut provoquer l'extinction du poêle à pellets, à cause d'une possible baisse de pression dans la pièce. Il est important de fournir une arrivée d'air en quantité suffisante dans la pièce où le poêle est installé.

Basses températures – Arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil)

Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un massage d'erreur ou d'avertissement s'affiche (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR).

Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS") Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE". Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

Coupure de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

5. INSTALLATION DU POÊLE

Consignes générales

Attention
Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

Attention
Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

Attention
Veillez par ailleurs à ce que le conduit de fumée n'empiète pas sur la section libre de la cheminée.

Attention
Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

Attention
Votre poêle-cheminée est conçu pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant. Les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement pour cette utilisation. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

Attention
Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

Conseil
En guise de protection et d'aide à l'installation, vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utilisez plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

Attention
Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125 mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50 mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1 m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4 m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

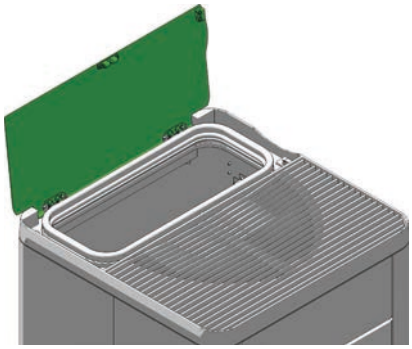
Changement du raccordement d'arrière à gauche

Attention
N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché. Le poêle doit être éteint et refroidi à température ambiante.

Attention
Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

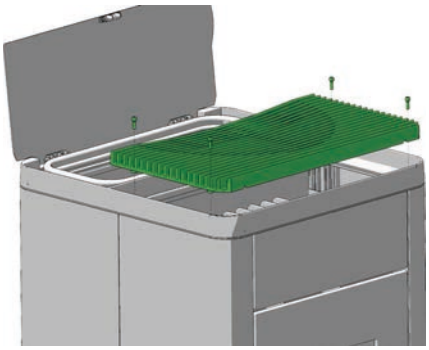
Attention
Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

Ouvrez le couvercle du réservoir de pellets.



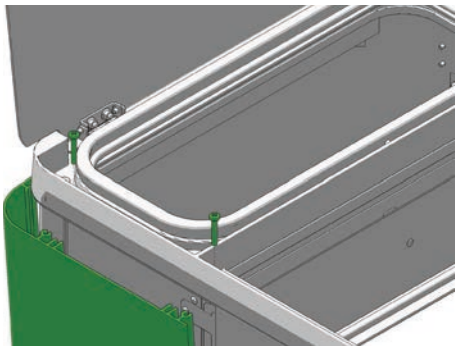
Dévissez les 4 vis et enlevez le couvercle de convection.

#4



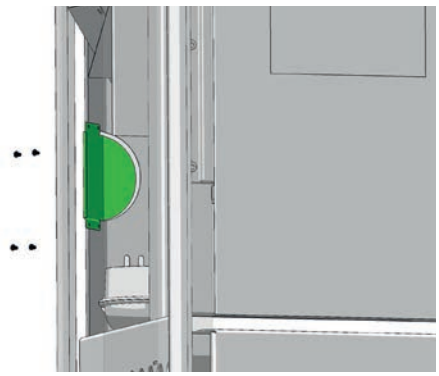
Dévissez les 2 vis et retirez le panneau arrière côté gauche.

#25

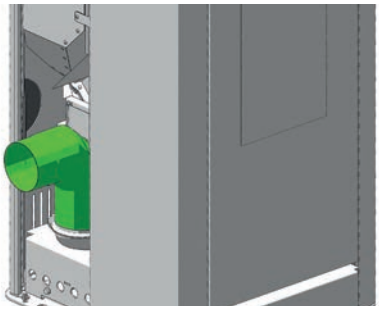


Vissez le cache sur la découpe du panneau arrière.

#2



Placez le coude à 90° avec trappe (non fourni, disponible dans la gamme de tuyaux standard RIKA) sur le boîtier de sortie des fumées. Attention à bien faire un montage étanche !



Placez la paroi pour sortie latérale dans les encoches en bas, et revissez la en haut.

Remontez les pièces retirées dans l'ordre inverse.

6. OPTIONS CONFORT

Nous attirons votre attention sur le fait que les appareils supplémentaires ne peuvent être branchés sur le raccordement d'interface RIKA et sur le raccordement externe que par le personnel autorisé.

Capteur d'ambiance RIKA/Capteur d'ambiance radio RIKA

Cette option permet de commander votre poêle-cheminée par le biais du capteur d'ambiance. En plus de la température ambiante, les temps de chauffage souhaités peuvent également être réglés. La température ambiante paramétrée est maintenue pendant la durée des temps de chauffage.

Des informations plus précises sont disponibles dans la notice d'utilisation des options capteur d'ambiance RIKA ou du capteur d'ambiance radio RIKA.

RIKA GSM Control

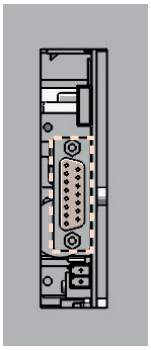
Votre poêle-cheminée peut par ailleurs être commandé par téléphone portable.

Des informations plus précises à ce sujet sont disponibles dans la notice d'utilisation de l'option téléphone GSM.

RIKA interface

pour diverses options

Le CAPTEUR D'AMBIANCE RIKA, LE CAPTEUR D'AMBIANCE RADIO RIKA et l'OPTION TÉLÉPHONE GSM peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.

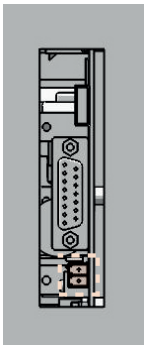


Thermostat d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un thermostat d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm² est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

Raccordement externe pont de câble

(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)



Si la commande de votre poêle-cheminée doit être prise en charge par un thermostat d'ambiance externe, vous devez raccordement ce dernier (1) à la place du pont de câble (2) monté en standard.

Le thermostat d'ambiance externe raccordé peut fonctionner en mode MANUEL ou en mode AUTOMATIQUE. La puissance de chauffage paramétrée est approchée dans les deux modes. En MODE AUTOMATIQUE, les temps de chauffage paramétrés sur l'appareil peuvent en outre être activés.

Dans le menu principal INFO, vous pouvez lire, dans le point de sous-menu Info–Entrées, si la demande externe est actuellement activée.

Si votre poêle-cheminée reçoit une demande externe de réglage du fonctionnement, sa déconnexion peut nécessiter jusqu'à 5 minutes. Tous les autres réglages de votre thermostat d'ambiance sont indiqués dans la notice d'utilisation fournie.

Attention
Aucun fonctionnement n'est possible en l'absence de raccordement d'un pont de câble ou d'un thermostat d'ambiance externe. La demande externe est prioritaire sur tous les autres modes (MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT).

7. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Attentions essentielles

Attention
Lorsque vous faîtes le ménage autour du poêle, ne placez pas l'aspirateur dans les conduites d'air de combustion. Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

Attention
Le message SERVICE s'affiche après l'utilisation d'env. 700 kg de granules. Il faut alors nettoyer et entretenir le poêle. Ce message peut être confirmé avec l'unité de contrôle interne, le poêle continuant alors à fonctionner. Le nombre de messages SERVICE affichés est enregistré-en arrière-plan.

Attention
Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

Conseil
Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

Attention
Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion et la porte du cendrier. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

Attention
Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

Nettoyage du verre de porte

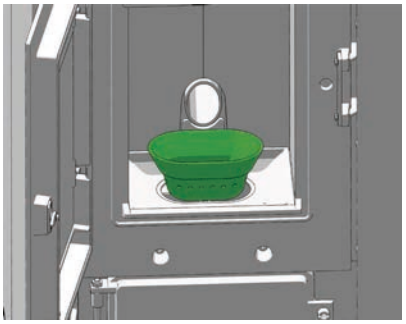
Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse métallique livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. L'auge peut facilement être néttoyée en dedans du foyer.



Lors du nettoyage (avec la brosse métallique), faites attention à ne pas endommager la bougie.

Attention
Nettoyer régulièrement le foyer de combustion. Effectuer le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

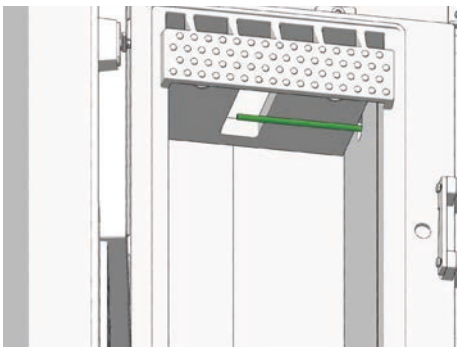
Attention
Pendant un fonctionnement en continue nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE !

Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous lorsque la porte de la chambre est ouverte.

Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.



Nettoyage des conduits de gaz de fumée

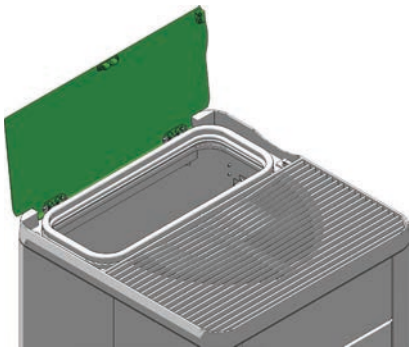
Les conduits de gaz de fumée doivent être nettoyés au moins 2 fois par an, ou après l'insertion d'env. 700 kg de pellets. Les conduits de gaz de fumées sont situés derrière et dessous le foyer.

Attention
N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché.

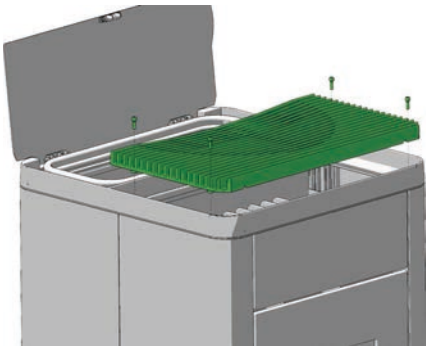
Attention
Lors des opérations de nettoyage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

Attention
Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

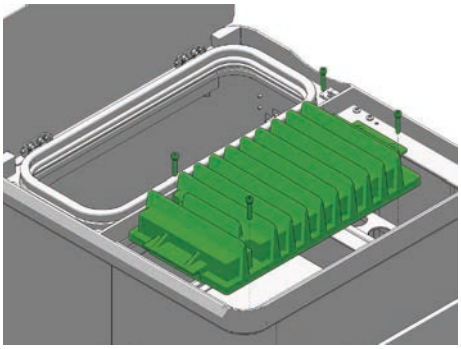
Ouvrez le couvercle du réservoir à pellets.



Dévissez les 4 vis 6 pans et enlevez le couvercle de convection et le poser sur une surface souple.

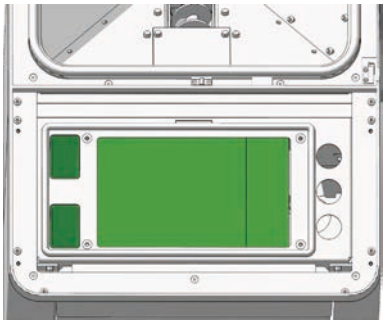


Vous pouvez maintenant retirer les 4 vis du couvercle de la chambre de combustion et enlever le couvercle.

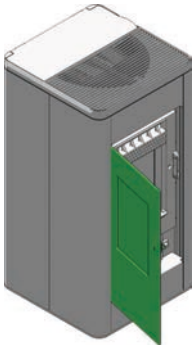


Nettoyez maintenant les conduits d'évacuation de fumées avec les brosses métalliques fournies.

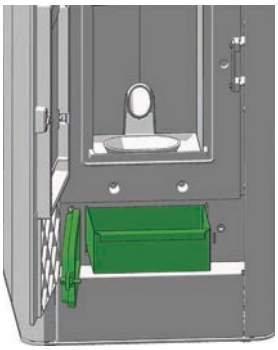
Aspirez les résidus de combustion de la zone du déflecteur.



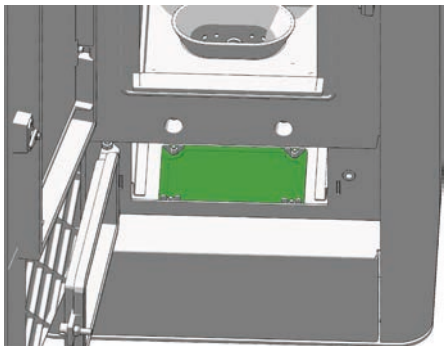
Ouvrez la porte de la chambre de combustion.



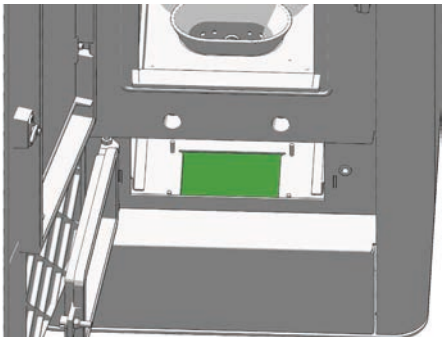
Otez le cendrier.



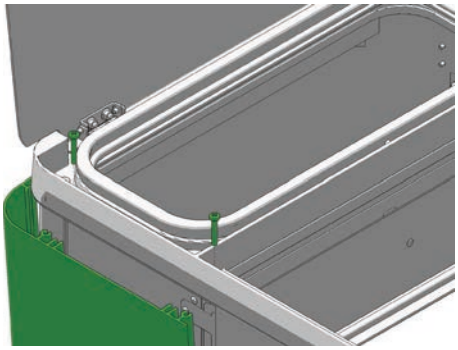
Dévissez les 4 vis à molettes et enlevez le couvercle de nettoyage.



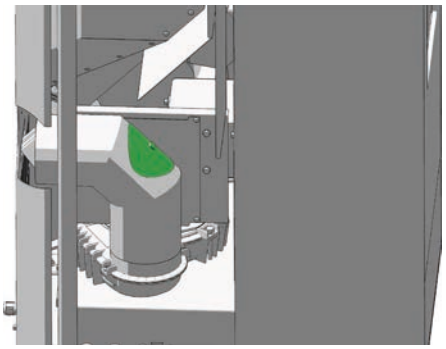
Aspirez les résidus de combustion du collecteur de fumée et notamment dans les bandes de transition avec les conduits de fumée latéraux (gauche et droite).



Devissez les deux vis et enlever la paroi latéral d'arrière.



Enlevez le couvercle de nettoyage et aspirez les résidus de combustion.



Remontez les pièces retirées en procédant dans l'ordre inverse.

Attention
Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE ! Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

Nettoyage des tuyaux

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

Attention
Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité!

Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

Coussinets

(1 x par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation, de la grille basculante, le cas échéant) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

Contrôle de l'étanchéité de la porte

(1 x par an)

L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

Attention
Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle-cheminée.

8. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion

Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible
- Poêle est encrassé de suie

Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer. Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale

Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection

Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur)
- Vérifiez la cheminée
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant

Attention
Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.

Conseil
En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message avec la touche

9. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

POUR LES POÊLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.

Attention:
merci de retourner le protocole dûment complété à
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,
A-4563 Micheldorf.

Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

Attention
En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets/bois de bûches **Date:**_____

Adresse installation	Représentant
Nom:_____	Nom:_____
Rue:_____	Rue:_____
Ville:_____	Ville:_____
Téléphone:_____	Téléphone:_____

Informations appareil

Type d'appareil:		Revêtement non endommagé	
Numéro de série:		Notice d'utilisation	
Version logiciel:		Documents garantie	
Version écran tactile:		Contact de porte	

Environnement électrique

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

Contrôle composants système

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

Conduite d'évacuation des gaz /cheminée

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

Fonctions de l'appareil

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en position de chauffage	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1			
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

Instruction pour opérateur

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	

RIKA®

Le travail correspondant à la commande a été bien effectué

_____ Le technicien de mise en service:

_____ Signature de celui qui l'a effectuée

_____ Signature de celui qui a passé la commande

Entreprise:_____

10. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays.

Dans l'esprit d'une limitation du dommage, le demandeur, pour faire valoir ses droits et avoir recours à la garantie, devra présenter au revendeur ou concessionnaire RIKA la facture de l'appareil et indiquer par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

GARANTIE

5 ans pour le corps soudé du poêle. Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces originales du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et notices d'utilisation et de mise en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (ex : poignées, écrans), les joints, les cavités de combustion, les grilles, les plaques de traction, les plaques de dérivation, les revêtements de foyer (ex : chamotte), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopans, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.

01.07.2013

Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d´erreurs de composition et d´impression.
© 2015 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Z35937_FR_Filo | 28.10.2015

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20
Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43
E-Mail: verkauf@rika.at

RIKA.AT